



MD 3983 C2 2009.11.30

REPUBLICA MOLDOVA



(19) Agenția de Stat
pentru Proprietatea Intelectuală

(11) **3983** ⁽¹³⁾ **C2**
(51) Int. Cl.: *G07C 5/00* (2006.01)
H04B 10/00 (2006.01)

(12) **BREVET DE INVENȚIE**

<p>(21) Nr. depozit: a 2008 0104 (22) Data depozit: 2008.04.10</p>	<p>(45) Data publicării hotărârii de acordare a brevetului: 2009.11.30, BOPI nr. 11/2009</p>
<p>(71) Solicitant: CHIAN Ghenadie, MD (72) Inventator: CHIAN Ghenadie, MD (73) Titular: CHIAN Ghenadie, MD (74) Reprezentant: COTRUȚA Leonid</p>	

(54) Sistem și procedeu de administrare centralizată a comenzilor de taxi

(57) Rezumat:

1
Invenția se referă la domeniul prestării serviciilor de transport, și anume la administrarea comenzilor de taxi pentru transportarea pasagerilor și a mărfurilor.

Sistemul și procedeu de administrare centralizată a comenzilor de taxi conțin cel puțin un terminal exterior pentru recepționarea comenzilor, legat cu clientul respectiv prin intermediul unui telefon staționar, telefon mobil și/sau terminal, conectat la liniile rețelei globale de telecomunicație, și conectat la un server al bazei de date unice a

2
comenzilor, la care sunt unite cel puțin un terminal pentru fiecare parc de taxiuri și un terminal pentru șoferii, care prestează servicii de transport particular, în formă de telefon mobil conectat prin WAP la liniile rețelei globale de telecomunicație. Terminalul din fiecare parc de taxiuri este legat prin terminale mobile cu șoferii de taxi.

5
10
Revendicări: 2
Figuri: 1

Descriere:

Invenția se referă la domeniul prestării serviciilor de transport, și anume la administrarea comenzilor de taxi pentru transportarea pasagerilor și a mărfurilor.

5 Este cunoscut un procedeu de administrare a comenzilor de taxi cu utilizarea sistemelor automatizate de administrare prin punctul de dispecerat al funcționării taxiurilor. Sistemul conține cel puțin un terminal exterior pentru primirea comenzilor, un server al bazei de date unice a comenzilor, o linie de legătură inversă și cel puțin câte un terminal în fiecare parc de taxiuri. Totodată comanda efectuată de către client la rețelele telefonice și/sau de la terminalul exterior de către operator, se introduce în baza de date unică a comenzilor și se indică parametrii comenzii. Comanda introdusă în baza de date unică se selectează de către sistemul care transmite comanda dată în 10 parcul de taxiuri, selectat conform clasamentului. Operatorul parcului de taxiuri selectează comanda și determină posibilitatea executării ei și în cazul în care comanda dată nu poate fi executată aceasta se respinge și se amplasează din nou în baza de date unică care, la rândul său, se transmite în următorul parc de taxiuri pentru selectarea și executarea acesteia [1].

15 Dezavantajul acestui procedeu constă în volumul mare de muncă asupra executării comenzii și în funcționarea neefectivă a sistemului de primire și prelucrare a comenzilor.

Problema pe care o rezolvă invenția constă în elaborarea unui sistem și a unui procedeu de administrare a comenzilor de taxi pentru transportarea pasagerilor cu o eficiență înaltă a utilizării taxiului.

20 Sistemul de administrare centralizată a comenzilor de taxi, conform invenției, înlătură dezavantajele menționate mai sus prin aceea că conține cel puțin un terminal exterior pentru recepționarea comenzilor, legat cu clientul respectiv prin intermediul unui telefon staționar, telefon mobil și/sau terminal, conectat la liniile rețelei globale de telecomunicație, și conectat la un server al bazei de date unice a comenzilor, la care sunt unite cel puțin câte un terminal pentru fiecare parc de taxiuri și un terminal pentru șoferii, ce prestează servicii de transport particular, în formă de telefon mobil conectat prin WAP la liniile rețelei globale de telecomunicație, terminalul din fiecare parc de taxiuri este legat prin terminale mobile cu șoferii de taxi.

25 Procedeu de administrare centralizată a comenzilor de taxi, conform invenției, înlătură dezavantajele menționate mai sus prin aceea că se efectuează comanda de taxi prin canalele de telefoane staționare sau mobile, operatorul terminalului exterior pentru recepționarea comenzilor introduce parametrii comenzii într-o bază de date unică a comenzilor serviciului taxi; sau se efectuează comanda prin expedierea prin canalele de telefonie mobilă, la un număr scurt, a unui mesaj SMS cu indicarea serviciului taxi solicitat, cu achitarea parțială a acestuia, care se înregistrează în baza de date unică; sau se efectuează comanda prin completarea unui formular al comenzii și expedierea acestuia către serverul bazei de date unice prin liniile rețelei globale, prin terminal sau prin WAP, în care se indică ruta, numărul de telefon și timpul comenzii, care se înregistrează în baza de date unică; după care, comanda devine accesibilă pentru persoanele implicate, de exemplu pentru operatorii parcurilor de taxiuri, prin terminalul din fiecare parc de taxiuri sau pentru șoferii ce prestează servicii de transport particular, prin telefonul mobil conectat prin WAP la liniile rețelei globale; în terminalele fiecărui parc de taxiuri și/sau terminalul pentru șoferii ce prestează servicii de transport particular se vizualizează informația despre comenzile înregistrate, care se divizează pe categoriile: mijloace de transport, caracterul transportării, timpul și locul executării comenzilor în funcție de cerințele clientului; operatorul parcului de taxiuri care a vizualizat comanda pentru executarea acesteia face legătură cu taxiul liber din regiunea clientului și cu clientul, indică parametrii comenzii și, asigurându-se că comanda se află la executare, notează despre executarea ei, iar șoferii taxiurilor ce prestează servicii de transport particular, care au vizualizat comanda, notează despre executarea ei și contactează clientul prin telefon; comanda se activează de un singur șofer de taxi; în cazul când șoferul de taxi refuză la comanda dată, comanda din nou devine accesibilă pentru toate persoanele implicate.

45 Rezultatul invenției constă în sporirea calității deservirii pasagerilor taxiurilor din contul limitelor minime ale sosirii taxiului la client și optimizarea transportării pasagerilor din contul elaborării unei baze de date cu acces numeros.

Invenția se explică prin desenul din figură, în care este reprezentată schema bloc a sistemului de administrare centralizată a comenzilor de taxi.

50 Sistemul de administrare centralizată a comenzilor de taxi conține cel puțin un terminal exterior 2 pentru recepționarea comenzilor, legat cu clientul respectiv prin intermediul unui mijloc de legătură 1 care constituie un telefon staționar, telefon mobil și/sau terminal, conectat la liniile rețelei globale de telecomunicație, și conectat la un server al bazei de date unice 3 a comenzilor, la care sunt unite cel puțin câte un terminal pentru fiecare parc de taxiuri 4 și un terminal pentru șoferii, ce prestează servicii de transport particular 6, în formă de telefon mobil conectat prin WAP la liniile rețelei globale de telecomunicație, terminalul din fiecare parc de taxiuri 4 este legat prin terminale mobile cu șoferii de taxi 5.

60 Procedeu de administrare centralizată a comenzilor de taxi constă în aceea că: se efectuează comanda de taxi printr-un mijloc de legătură 1 constituit din canalele de telefoane staționare sau mobile, operatorul terminalului exterior 2 pentru recepționarea comenzilor introduce parametrii comenzii într-o bază de date unică 3 a comenzilor cu indicarea serviciului de taxi, sau solicitantul efectuează comanda prin expedierea prin canalele de telefonie mobilă, la un număr scurt, a unui mesaj SMS cu indicarea serviciului taxi solicitat, cu achitarea parțială a acestuia, care este recepționat de mijlocul de legătură și este înregistrat direct în baza de date unică 3; sau se efectuează comanda prin completarea unui formular al comenzii și expedierea acestuia către serverul bazei de date unice 3 prin liniile rețelei globale, prin terminal sau prin WAP, în care se indică ruta, numărul de telefon și timpul comenzii. După aceasta, comanda devine accesibilă pentru persoanele implicate, de exemplu pentru

operatorii parcurilor de taxiuri 4, prin terminalul din fiecare parc de taxiuri 5 sau pentru șoferii ce prestează servicii de transport particular 6, prin telefonul mobil conectat prin WAP la liniile rețelei globale. În terminalele fiecărui parc de taxiuri și/sau terminalul pentru șoferii ce prestează servicii de transport particular se vizualizează informația despre comenzile înregistrate, care se divizează pe categoriile: mijloace de transport, caracterul transportării, timpul și locul executării comenzilor în funcție de cerințele clientului; operatorul parcului de taxiuri 4 care a vizualizat comanda pentru executarea acesteia face legătură cu taxiul liber din regiunea clientului și cu clientul, indică parametrii comenzii și, asigurându-se că comanda se află la executare, notează despre executarea ei, iar șoferii taxiurilor ce prestează servicii de transport particular 6, care au vizualizat comanda, notează despre executarea ei și contactează clientul prin telefon. Comanda se activează de un singur șofer de taxi. În cazul când șoferul de taxi refuză la comanda dată, comanda din nou devine accesibilă pentru toate persoanele implicate.

Sistemul de administrare centralizată a comenzilor de taxi funcționează în modul următor.

Comanda din mijlocul de legătură 1 pentru recepționarea comenzilor, legat cu clientul respectiv prin intermediul unui telefon staționar, telefon mobil și/sau terminal, conectat la liniile rețelei globale de telecomunicație prin canalele legăturii staționare și/sau mobile, intră la operatorul terminalului exterior 2 pentru recepționarea comenzilor serviciului taxi, care introduce datele despre comanda primită în serverul bazei de date unice 3 a comenzilor. De asemenea, la dorința clientului comanda expedită la mijlocul de legătură 1 prin canalele rețelei globale a comunicațiilor sau prin WAP poate fi introdusă nemijlocit în serverul bazei de date unice 3 a comenzilor. Operatorii parcurilor de taxiuri 4 aleg comanda în serverul bazei de date unice 3 a comenzilor și o transmit prin canale de legătură la șoferii ce au legătură cu terminalul unuia din parcurile de taxiuri 5 și pot face legătură cu clientul prin intermediul mijlocului de legătură 1. Șoferii ce prestează servicii de transport particular 6 prin WAP pot alege comanda din serverul bazei de date unice 3 a comenzilor și pot face legătură cu clientul prin intermediul mijlocului de legătură 1.

Procedeul de administrare a comenzilor de taxi pentru transportarea pasagerilor, conform variantei I, se realizează în modul următor.

La solicitarea clientului potențial prin telefon staționar sau mobil se face legătură prin intermediul mijlocului de legătură 1 pentru recepționarea comenzilor cu operatorul terminalului exterior 2 pentru recepționarea comenzilor, care primește comanda de taxi și determină ruta și timpul călătoriei. După aceasta operatorul introduce parametrii comenzii în baza de date unică 3 a comenzilor și totodată face legătură cu clientul pentru confirmarea comenzii. Comanda devine accesibilă pentru persoanele implicate: operatorii parcurilor de taxi 4 și/sau șoferii ce prestează servicii de transport particular 6. Operatorul parcului de taxi 4 vizualizează informația din serverul bazei de date unice 3 a comenzilor și cea despre disponibilitatea taxiurilor în regiunea clientului, face legătură cu taxiul liber din regiunea clientului, indică parametrii comenzii și, asigurându-se că comanda se află la executare, notează despre executarea ei. În cazul când operatorul parcului de taxiuri 4 refuză la comanda dată, comanda din nou devine accesibilă pentru toate persoanele implicate. Procedeul permite, de asemenea, și șoferilor ce prestează servicii de transport particular 6, care au acces sancționat la baza de date unică 3 a comenzilor prin canalele rețelei globale a comunicațiilor sau prin WAP, de a vizualiza comenzile și de a le primi la executare.

Procedeul de administrare a comenzilor de taxi pentru transportarea pasagerilor, conform variantei a II-a, se realizează în modul următor.

Clientul potențial prin canalele de telefonie mobilă expediază la un număr scurt un mesaj SMS cu indicarea serviciului taxi. Deoarece mesajul SMS este contraplată, comanda se consideră confirmată și datele despre ea se înregistrează direct în serverul bazei de date unice 3 cu fixarea numărului de telefon de la care a fost efectuat apelul și cu introducerea acestui număr în baza de date, astfel comanda devenind accesibilă pentru persoanele implicate. Operatorii parcurilor de taxiuri execută comanda luând legătură cu solicitantul, care indică adresa dislocării, după ce vizualizează informația despre disponibilitatea taxiurilor în regiunea clientului, iau legătură cu șoferul taxiului liber din regiunea clientului și cu solicitantul, indică parametrii comenzii, introduc în baza de date unică 3 informația că comanda este primită prin mesaj SMS, deci parțial este achitată, se asigură executarea acesteia, notând despre executare.

Procedeul de administrare a comenzilor de taxi pentru transportarea pasagerilor, conform variantei a III-a, se realizează în modul următor.

Clientul potențial prin canalele rețelei globale, prin terminal sau prin WAP, completează formularul comenzii și îl expediază serviciului taxi. În acest caz, clientul are posibilitatea de a indica parametrii doriți ai comenzii. Pe serverul bazei de date unice 3 este fixată intrarea comenzii electronice introduse, după aceasta comanda devenind accesibilă pentru persoanele implicate în procesul dat. Operatorii parcurilor de taxiuri 4 vizualizează informația despre disponibilitatea taxiurilor în regiunea clientului, după care fac legătură cu taxiul liber din regiunea clientului, indică parametrii comenzii, comunică faptul că comanda este electronică și poate fi urgentată în cazul în care este de la un client corporativ sau este achitată preventiv și, asigurându-se că comanda se află la executare, ia legătură cu clientul și notează despre executarea ei. În caz de necesitate, operatorul dat al serviciului taxi are acces repetat la comanda dată pentru introducerea modificărilor. Procedeul permite, de asemenea, și șoferilor ce prestează servicii de transport particular, care au acces sancționat la serverul bazei de date unice 3 a comenzilor, prin canalele rețelei globale sau prin WAP, de a vizualiza comenzile și de a le executa. Această variantă permite de a urgenta executarea comenzii, deoarece în formular se indică toți parametrii comenzii, deci nu este necesar un timp suplimentar pentru coordonarea cu solicitantul a datelor comenzii.

La dorință, clientul poate intra în sistemul comenzilor, în capitolul „bursa” și pe baza unor taxe mărite față de cele stabilite poate spori prioritatea comenzii sale.

Sistemul și procedeul de administrare centralizată a comenzilor de taxi prezintă următoarele avantaje:

- se sporește eficacitatea procedului și operativitatea executării comenzii, deoarece vizualizarea comenzilor recepționate este accesibilă pentru toate persoanele ce prestează serviciul dat, inclusiv pentru șoferii de taxi ce prestează servicii de transport particular, totodată la o comandă anumită în același timp are acces o singură persoană;

- 5 - se permite în timp real de a vizualiza și a duce evidența comenzilor și mijloacelor de transport disponibile în procesul executării comenzii și de a înregistra finalizarea executării serviciului prin notare;
- se reduce timpul executării comenzilor și se asigură protecția de la accesul nesancționat la baza de date unică a comenzilor;
- 10 - la dorința clientului, se poate activa în sistemul comenzilor capitolul „bursa” pentru sporirea priorității comenzii în orele de vârf și/sau zilele de sărbători, pe baza unor taxe mărite față de cele stabilite.

(57) Revendicări:

- 15 1. Sistem de administrare centralizată a comenzilor de taxi, care conține cel puțin un terminal exterior pentru recepționarea comenzilor, legat cu clientul respectiv prin intermediul unui telefon staționar, telefon mobil și/sau terminal, conectat la liniile rețelei globale de telecomunicație, și conectat la un server al bazei de date unice a comenzilor, la care sunt unite cel puțin câte un terminal pentru fiecare parc de taxiuri și un terminal pentru șoferii, ce prestează servicii de transport particular, în formă de telefon mobil conectat prin WAP la liniile rețelei globale de telecomunicație, terminalul din fiecare parc de taxiuri este legat prin terminale mobile cu șoferii de taxi.

2. Procedeu de administrare centralizată a comenzilor de taxi, care constă în aceea că:

- 20 - se efectuează comanda de taxi prin canalele de telefoane staționare sau mobile, operatorul terminalului exterior pentru recepționarea comenzilor introduce parametrii comenzii într-o bază de date unică a comenzilor serviciului taxi;
- 25 - sau se efectuează comanda prin expedierea prin canalele de telefonie mobilă, la un număr scurt, a unui mesaj SMS cu indicarea serviciului taxi solicitat, cu achitarea parțială a acestuia, care se înregistrează în baza de date unică;
- 30 - sau se efectuează comanda prin completarea unui formular al comenzii și expedierea acestuia către serverul bazei de date unice prin liniile rețelei globale, prin terminal sau prin WAP, în care se indică ruta, numărul de telefon și timpul comenzii, care se înregistrează în baza de date unică;
- după care, comanda devine accesibilă pentru persoanele implicate, de exemplu pentru operatorii parcurilor de taxiuri, prin terminalul din fiecare parc de taxiuri sau pentru șoferii ce prestează servicii de transport particular, prin telefonul mobil conectat prin WAP la liniile rețelei globale;
- 35 - în terminalele fiecărui parc de taxiuri și/sau terminalul pentru șoferii ce prestează servicii de transport particular se vizualizează informația despre comenzile înregistrate, care se divizează pe categoriile: mijloace de transport, caracterul transportării, timpul și locul executării comenzilor în funcție de cerințele clientului;
- operatorul parcului de taxiuri care a vizualizat comanda pentru executarea acesteia face legătură cu taxiul liber din regiunea clientului și cu clientul, indică parametrii comenzii și, asigurându-se că comanda se află la executare, notează despre executarea ei, iar șoferii taxiurilor ce prestează servicii de transport particular, care au vizualizat comanda, notează despre executarea ei și contactează clientul prin telefon;
- 40 - comanda se activează de un singur șofer de taxi;
- în cazul când șoferul de taxi refuză comanda dată, comanda din nou devine accesibilă pentru toate persoanele implicate.
- 45

(56) Referințe bibliografice:

1. RU 2297042 C1 2007.04.10

Șef Secție:	SĂU Tatiana
Examinator:	SPATARU Leonid
Redactor:	CANȚER Svetlana

